

海外行くなら、トラベルSIM



トラベルSIM for  
iPhone  
ユーザーマニュアル

# 目次

<b>ご利用の前に</b>	P3
[ 1 ] ご利用の流れ	
<b>A SIMをセット</b>	P5
[ 1 ] SIMカードを端末にセット	
[ 2 ] 自分のSIM番号を確認する	
<b>B チャージ</b>	P7
[ 1 ] チャージ方法	
[ 2 ] チャージ額の確認	
<b>C 通話</b>	P11
[ 1 ] 発信	
[ 2 ] 電話をかけてもらう	
[ 3 ] 留守番電話	
[ 4 ] 転送電話	
<b>D SMS</b>	P15
[ 1 ] SMSの送受信	
<b>E データ通信</b>	P16
<b>F 法人版</b>	P20
[ 1 ] オートチャージ設定	
<b>よくあるご質問</b>	P24
巻末) コマンド一覧。対応ネットワーク一覧	

# ご利用の前に

## 1 ご利用の流れ

トラベルSIMには、難しい設定は必要ありません。  
設定後、すぐに渡航先でお使いいただけます。



\*1 …SUICAやICOCAなど交通系ICカードと同じくチャージを行います。

チャージをすると電話の発信、各種プラン・データパックの選択が行えるようになります。

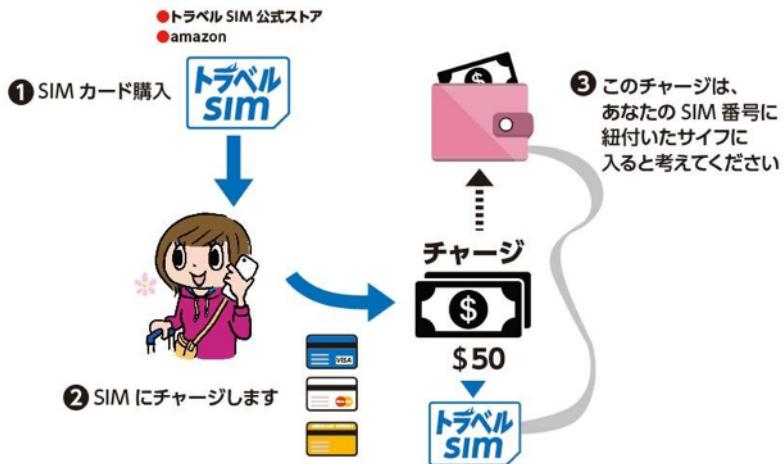
\*2…データ通信の設定です。電話の発信・受信に設定は必要ありません。

## 2 各種プラン・データパック

トラベルSIMは、あなたの利用目的に合わせてデータパックや各種プランをお選びいただくことができます。

例えば15ドルのパックをお使いになる場合、  
**チャージ残額が15ドル以上必要です。**

さあ、さっそくはじめましょう！



\$50  
-\$25

データパックはこのチャージをパックに充当して使います

**14日間 \$25 !**



\$25 残高は最後に使ってから1年有効です

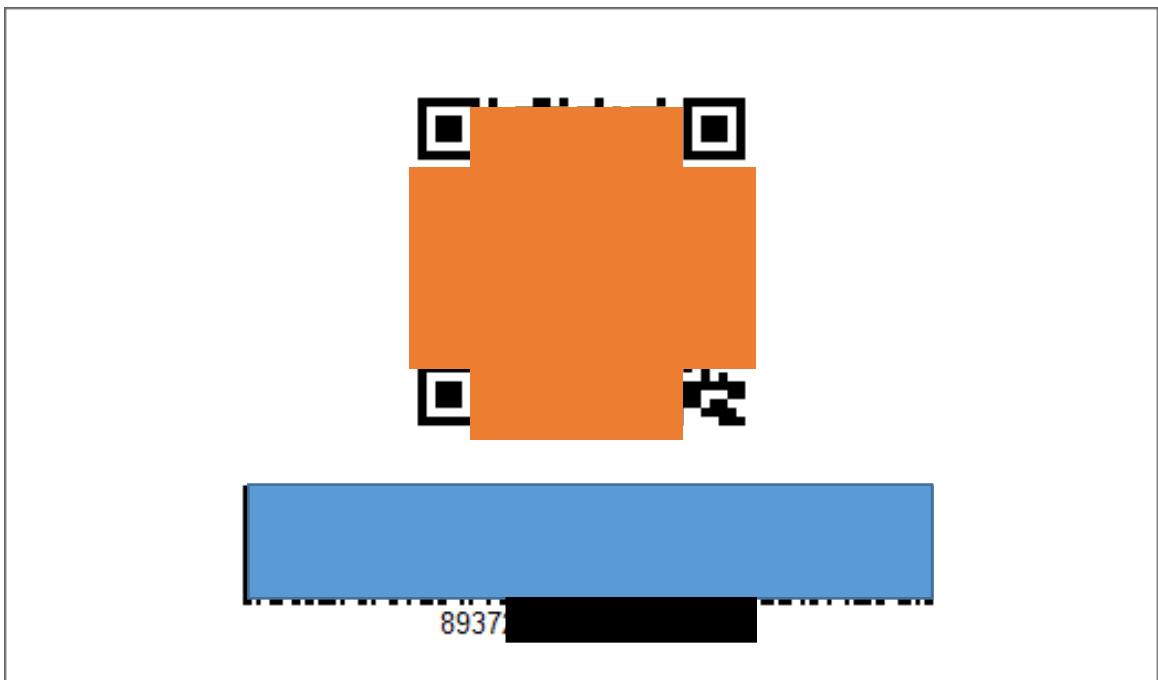
\$25  
\$24  
\$23

1/1 12/30 翌年の 12/29

1年に1度、例えば1\$ 日本で使えばそこから1年残高は延長されます

# QRコードと ICCID番号を確認する

購入いただいたメールに、以下のようなPDFが添付されていることを確認ください。



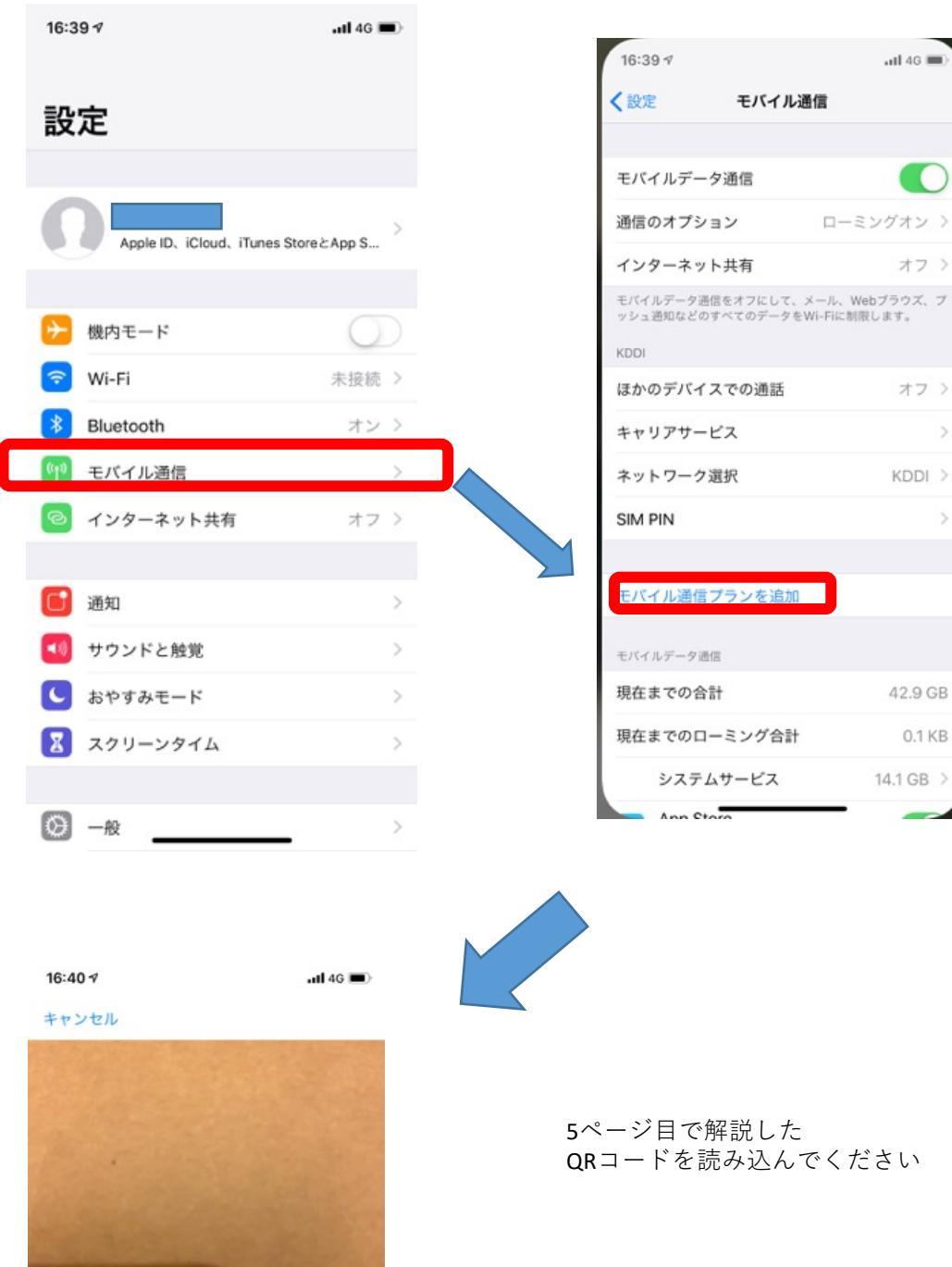
図のオレンジ部分のQRコードが  
E-simのキーになります

バーコードの下部にある893から始まる番号がICCID番号と  
なります。

ICCID番号は電話番号取得、チャージなどで必要なものと  
なります。

上記コードをe-simを、ご利用するスマホのカメラで読み込む必要があるため  
パソコンで表示/他のスマホで撮影しておき表示/プリントしておく  
などの準備をしておいてください。

# eSimをセットアップする

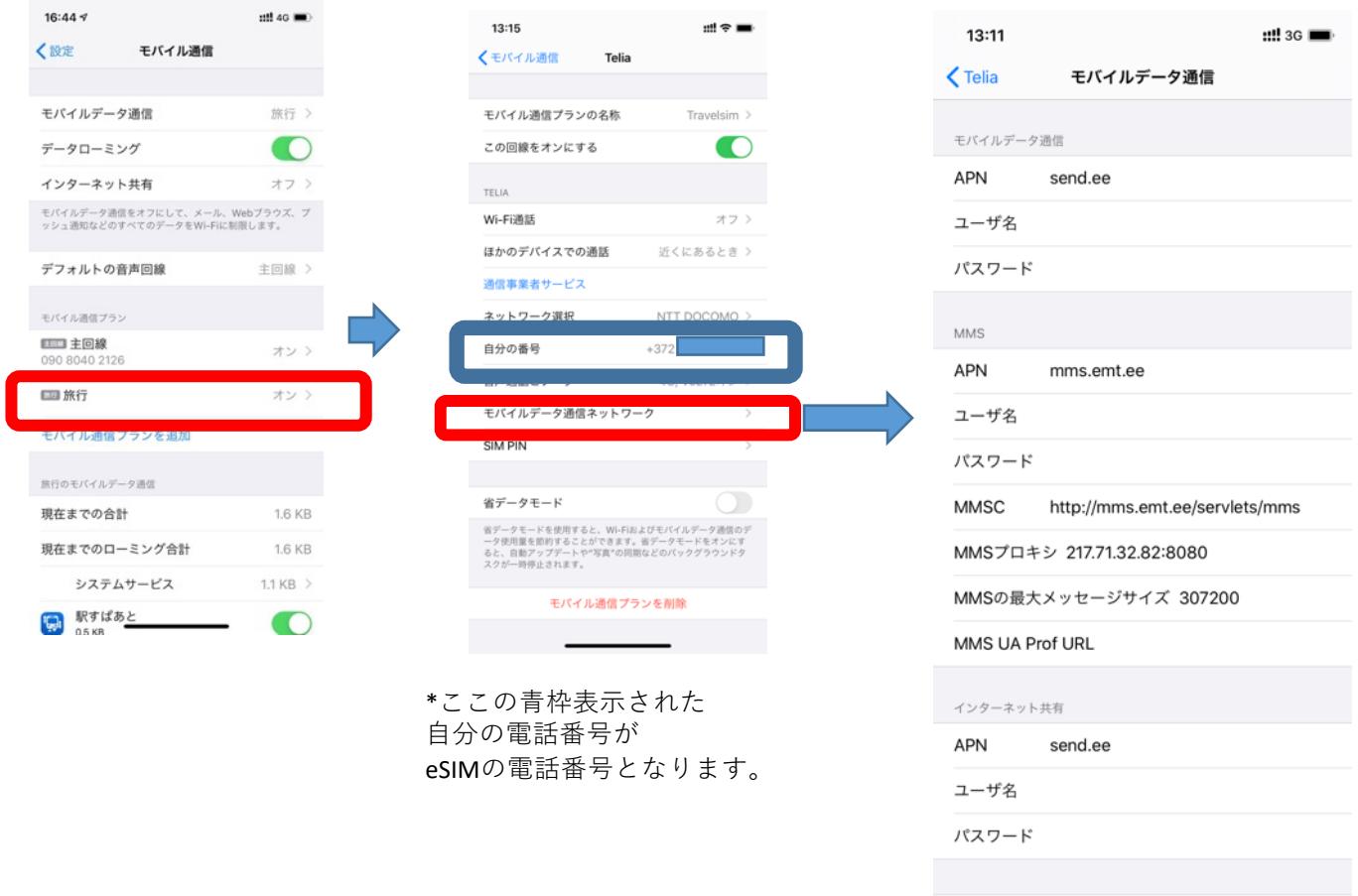


5ページ目で解説した  
QRコードを読み込んでください



続ける

完了



\*この青枠表示された  
自分の電話番号が  
eSIMの電話番号となります。

モバイルデータ通信の  
APNにsend.eeと入力されているか  
確認してください。  
入力されていない  
ばし位、手動でsend.eeと入力してください。そのほかの項目は自動的に入力  
されます。



上記のような表示になれば  
設定完了です。

モバイル通信プランの主回線「オフ」にすると  
日本の電話番号でも、トラベルSIM  
でも受信することができます。  
ただし、日本の電話番号にかかる  
電話に海外で出ると受信した際に  
受話側に国際電話料金がかかりますので、ご注意ください。

\*日本帰国後はモバイルデータ通信を「主回線」  
モバイル通信プランの主回線・旅行の両方をオンにしてください。

音声通話とデータの設定より  
4G, VoLTEをオフに設定



## B. チャージ

お使いになる通話料金、データパック料金の分を先にチャージします。料金は、本マニュアルの通話料金、データパック料金のページを御覧ください。

チャージは、パソコン、スマートフォン等どの端末でも可能です。また、ここでの操作は通称のWi-Fi接続などで行えます。

### 0 チャージ

下記URLあるいはQRコードで  
チャージサイトを開いていただき  
チャージサイトの説明に沿ってチャージを行ってください  
SIM番号が(p8参照) かp5のUCCIDが  
必要です。

<https://www.travelsim-japan.com/charge>



## 2 チャージ額の確認

チャージ額や現在の残高を確認するには2つの方法があります。トラベルSIMをセットした端末で確認しましょう。

### 電話発信による確認

- ① 電話発信画面を開き  
「\*146\*099#」に発信します
- ② 画面上に残高が表示されます



### パソコンでの確認

- ① 下記にアクセスします  
URL: <http://travelsim.2-d.jp/check/>
- ② 「6ページ目で確認した372から始まるSIM番号」とSIMカード左下の89から始まる20桁の番号の下4桁の2つを入力し「送信する」をクリックしてください
- ③ 残高が表示されます

# C. 通話

1

## 発信

連絡したい電話番号の先頭の「0」を取り、国番号（例：+81）を前につけて電話を発信します

① 例) 日本の「090-1111-2222」に電話をかける場合の発信番号  
**「+81-90-1111-2222」**

+国番号      先頭の0を取った電話番号

※「+81」は日本の国番号です

※「+」は0を長押し、または0を2回タップすると表示できます



回線を旅行選択してください。

!) 相手が通話中の場合、「プブ」と短い音が鳴り、発信が切れます。

時間を置いて発信しましょう。

## 2 電話をかけてもらう

。

### スマホ・携帯電話から

電話の発信画面で「+」を含めて発信してもらいましょう。

例) 電話番号が「+372-1234-5678」の場合

**+372-1234-5678**

「+」を含めたあなたの電話番号11桁

※ 「+」は0を長押し、または0を2回タップすると表示できます

### 固定電話から

電話番号の頭に「010」と入れ、「+」を含めずに発信してもらいましょう。

例) 電話番号が「+44-1234-5678」の場合

**010-44-1234-5678**

010 「+」を含めないあなたの電話番号11桁

※ 発信者はエストニアへの国際電話料金がかかります

3

## 留守番電話

留守番電話の設定・解除や確認もかんたんに行えます。

### 留守番電話をオンにする

下記の番号に発信すると、留守番電話を設定することができます。

**\*146\*91#**

※ 留守番電話通知メッセージは英語で流れます

### 留守番電話をオフにする

下記の番号に発信すると、留守番電話を解除することができます。

**\*146\*90#**

### 留守番電話を聞く

下記の番号に発信すると、留守番電話を確認することができます。

**\*146\*095#**

※ 留守番電話がある場合、お使いの端末にSMSが届きます

4

## 転送電話

トラベルSIMにかかる電話を転送することができます。転送料金は無料\*です。

\*…受信料0円の国の場合のみ。その他の国は受信料がかかります。

### 転送電話をオンにする

下記の番号に発信すると、転送電話をオンにすることができます。

例) 日本の携帯電話「080-1234-5678」に転送する場合の発信番号

**\*146\*081\*0081\*12345678 #**

転送電話設定コード

「080」を除いた  
あなたの電話番号8桁

#

### 転送電話をオフにする

下記の番号に発信すると、転送電話を解除することができます。

**\*146\*080#**

\*日本に帰国時に、通常使っている日本の番号に転送しておくと、海外からの電話の取り逃しがなく便利です。（海外渡航時には、オフにすることをお忘れなく）

# D. SMS

トラベルSIMでは、SMS（ショートメールサービス）の送受信が行えます。  
※MNPした端末での受信が出来ない事例があります。その際は、送信側のキャリアにその旨を連絡し、対応してもらう必要があります。

## 1 SMSの送受信

### SMSを送信する

- 1 SMSの送信先欄に、連絡したい電話番号の先頭の「0」を取り、国番号（例：+81）を前につけた番号を入力します

例) 日本の「090-1111-2222」にSMSを送る場合の入力番号

**+81-90-1111-2222**

+国番号      先頭の0を取った電話番号

※「+81」は日本の国番号です

- 2 SMSを送信します

### SMSを相手に送信してもらいます

- 1 +44から始まるあなたの電話番号にSMSを送ってもらいます。

例) 電話番号が「+44-1234-5678」の場合

**+44-372-1234-5678**

「+」を含めたあなたの電話番号11桁

- 2 SMSを送信してもらいます

# D. データ通信

1 ローミングをオンにする

2 データ通信をオンにする

4 <https://travelsim.2-d.jp/tsim/datapack01>



上記URL(左QRコード)  
より、お使いいただきたい  
パックを選択いただけます。

対応国をよく確認し  
設定してください。

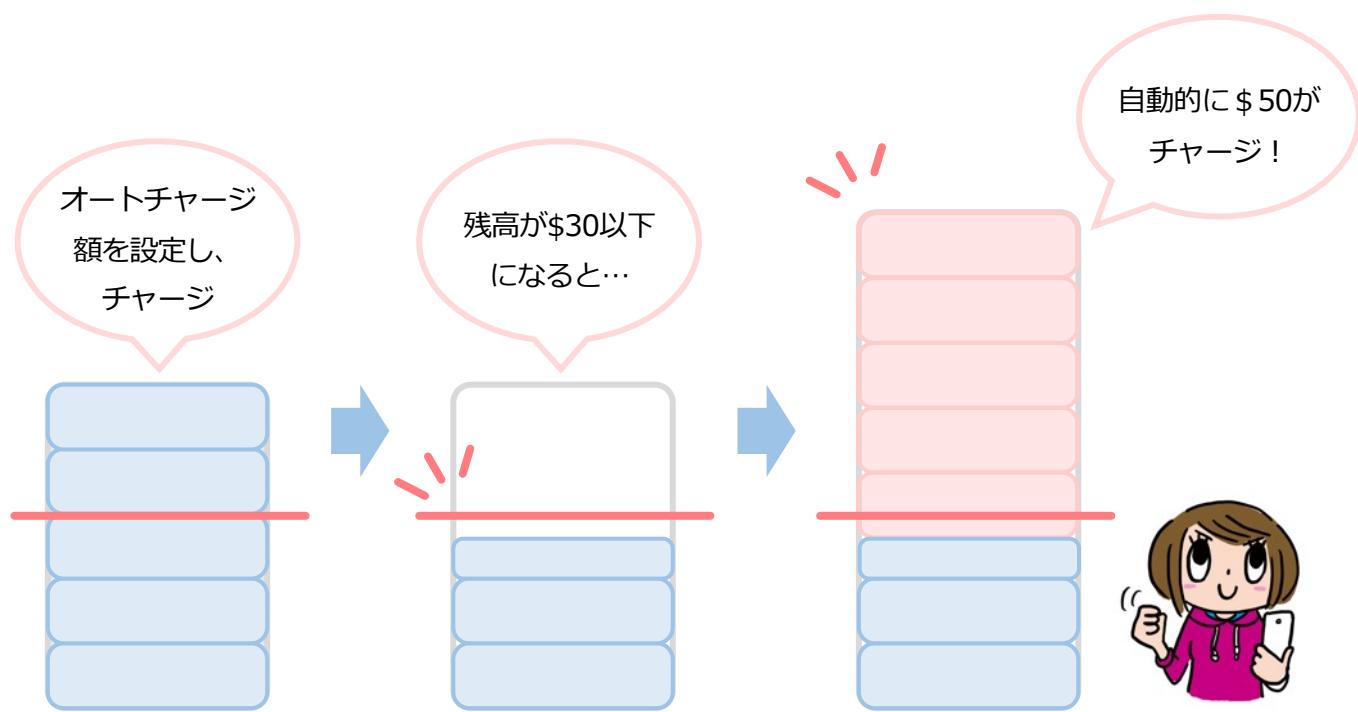
# F. 法人版(トラベルSIM for Corp)

法人版では、便利なオプションサービスをご用意しています。

## 1 オートチャージ設定

オートチャージとは、チャージ残額が設定金額以下になると自動的に設定した金額がチャージ（入金）される仕組みのことです。出張中に残額を気にしたり、突然残高不足になるなどの心配が要らずスムーズにご利用いただけます。

例) 「残高が\$30以下になったら\$50チャージする」設定にした場合  
電話やデータ通信後に残高が\$30以下になると自動的に\$50がチャージされます。



オートチャージ設定は弊社にて行っております。

商品を公式サイトにて購入いただいた後、オートチャージ設定についてお聞きします。ご希望の設定をお伝えください。設定後に商品を発送いたします。また、ご利用中の設定変更も弊社にて承ります。

# よくあるご質問

## トラベルSIMのご利用について

**Q SIMロック、SIMフリーとは何ですか？**

**A** ある特定のキャリア（通信会社）のSIMカードでしか動かないように端末自体に制限をかけることSIMロックといいます。

SIMロックのかかった端末ではトラベルSIMは使用できません。反対にSIMロックがかかっておらず、どんなSIMカードを挿入しても動く端末をSIMフリー端末といいます。

**Q SIMカードやチャージ額に有効期限はありますか？**

**A** 有効期限は、チャージをした日、または最後にチャージ額を使った日から1年間です。この期限内に1度でもご利用いただければ、同じSIMカードを継続的にお使いいただけます。

**Q SIMのサイズは選べますか？**

**A** SIMサイズは、「標準SIM（mini-SIM）」「micro-SIM」「nano-SIM」の3種類に対応しております。

お使いの端末のSIMサイズと同じサイズに切り出してお使いいただけます。  
(切り離しは手でかんたんに行えます)

**Q 渡航先での国内電話や国際電話、SMSは利用できますか？**

**A** 「トラベルSIM anywhere」では、データ通信はもちろん、国内外への通話、SMSもご利用いただけます。

**Q 使用するにあたり、設定の変更などは必要ですか？**

**A** はい、端末側でAPN（Access Point Name）を設定していただき、データローミングを有効にしていただく必要があります。  
設定方法は本マニュアルをご確認ください。

## お支払い・領収書について

**Q 領収書発行には対応していますか？**

**A** 法人・個人のお客様のどちらも対応しております。  
ご希望の方は[こちら](#)より依頼をお願いいたします。  
約2営業日以内にPDFにて発行させていただきます。

**Q チャージの決済は電子マネーでも可能ですか？**

**A** チャージはクレジットカード(Visa/Master)をお使いいただけます。

## トラブルについて

**Q チャージ画面で番号が入れられません。**

**A** Chromeの一部環境において数字の入力ができないケースがあります。  
別のブラウザでお試しください。

**Q 渡航先で、アンテナは立ったのにデータ通信ができません。**

**A** トラベルSIMは、「国際ローミング設定」をオンにする必要があります。  
オンにしてお使いください。

**Q 渡航先で、アンテナは立ったのに通信ができません。**

**A** 提携外のネットワークにつながっている可能性があります。手動で滞在国で対応しているネットワーク（電信会社）に接続してください。  
ネットワークリストは[こちら](#)になります。

## トラブルについて -2

**Q iPhone、iPadで「PDP認証に失敗しました」と表示されてメール送信などのデータ通信ができません。**

### A 考えられる可能性①

チャージ額が不足しているか、\$ 0になっている可能性があります。チャージ残高を確認の上、チャージ残高が不足している場合はチャージを行ってください。

### 考えられる可能性②

他のデータ通信設定と干渉している可能性があります。

「設定」>「一般」>「リセット」から「ネットワーク設定をリセット」をお試しください。

### 考えられる可能性③

他のSIMを使っていた情報が干渉している可能性があります。

「設定」>「一般」>「プロファイル」を開き、他のSIMで利用しているプロファイルを選択し、

「プロファイルを削除」をお試しください。

渡航前、渡航先で困った点、ご不明な点は  
下記までお気軽に問い合わせください。

あなたの海外渡航がトラベルSIMにより有意義なものになりますよう  
スタッフ一同全力で支援いたします。

**トラベルSIMサポートチーム**

**お問い合わせフォーム：**

**<http://www.travelsim-japan.com/support/>**